

GUIA DE REQUISITOS

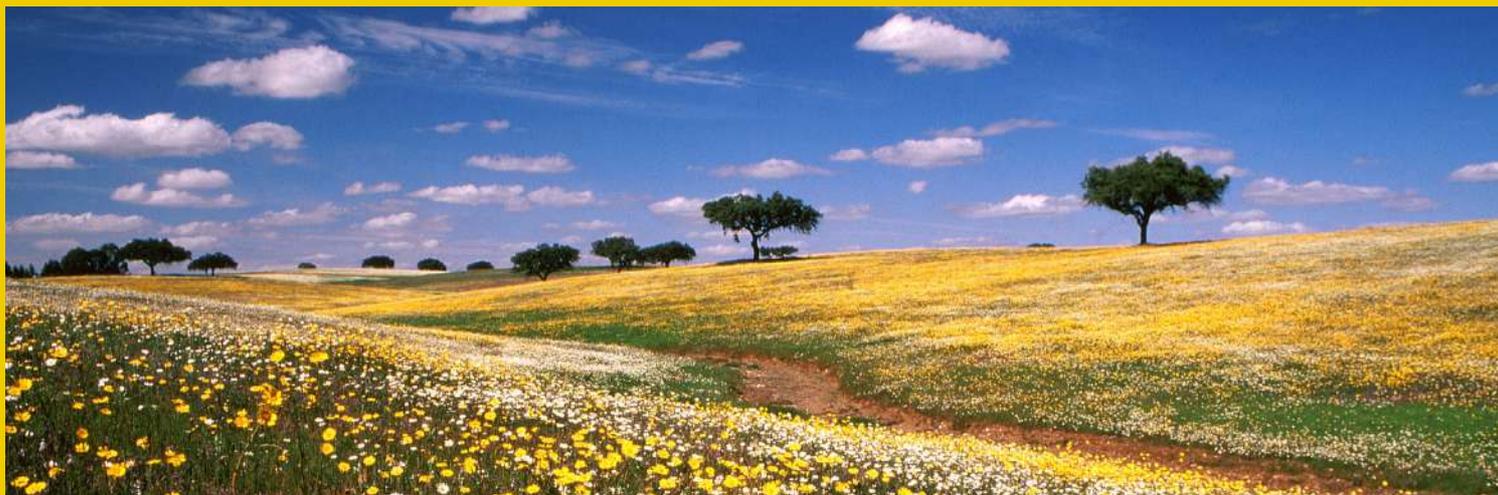
Qualidade, Segurança e Sustentabilidade da Oferta da Rota da Estrada Nacional 2



Financiado por:

TURISMO DE
PORTUGAL





DISCLAIMER

A Biosphere Portugal colaborou com a Associação de Municípios da Rota da Estrada Nacional 2, vulgo AMREN2, na elaboração deste Guia de Requisitos de Qualidade, Segurança e Sustentabilidade para os Agentes da EN2, tendo por base a estratégia de intervenção da AMREN2, bem como os requisitos e critérios estabelecidos pela Direção Geral de Saúde, Organização Mundial de Saúde e organismos governamentais e setoriais, com o objetivo de capacitar os diversos agentes da Rota para normalizar a segurança e qualidade da oferta turística.

Como resultado desta colaboração foi produzido o presente documento cujo âmbito e objetivos são da responsabilidade da AMREN2. É, ainda, da responsabilidade desta a validação da adequabilidade e suficiência das metodologias e procedimentos adotados pela Biosphere Portugal para a concretização dos objetivos e âmbito definidos.

A AMREN2 assume competências de autoridade responsável pela aplicação, implementação e controlo das recomendações presentes neste guia.

As recomendações são voluntárias.

MENSAGEM DO PRESIDENTE DA AMREN2

A Rota da Estrada Nacional 2 é um projeto socioeconómico inclusivo que tem como objetivo principal criar riqueza a todos os agentes económicos que se encontram instalados ao longo dos seus 739,260 km, bem como a todos os outros que se irão juntar, enriquecendo e valorizando os nossos territórios, tornando-os mais competitivos e atrativos para novos investimentos.

Este projeto inovador, porque emergiu da vontade dos autarcas responsáveis pelos 35 municípios que a Estrada Nacional 2 atravessa, com dimensão nacional, ligando o país de norte a sul, reinventou o turismo de proximidade, seguro, carregado de cumplicidades culturais, paisagísticas e humanas.

Rasgou com o turismo de massas, como sejam o turismo sol e praia e o turismo urbano, que fomos conhecendo ao longo dos últimos anos, e tornou-se numa forte opção, por vezes complementar, a estes mesmos tipos de turismo. Hoje a N2 é uma excelente e consolidada opção alternativa ao turismo de massas.

Contudo, o sucesso do projeto N2 depende de todos e de cada um de nós. Todos temos a responsabilidade de participar na sua construção, consolidação e distinção, organizando-nos numa parceria forte e coesa, fomentando a competitividade com um único propósito: Receber e Servir sempre bem, e garantir qualidade e diferenciação a todos os turistas que nos visitam.

Conto consigo,
O Presidente



ÍNDICE

GLOSSÁRIO DE INFOGRAFIA	5
ALOJAMENTO TURÍSTICO	9
Requisitos base	10
Requisitos complementares	15
RESTAURAÇÃO E SIMILARES	20
Requisitos base	21
Requisitos complementares	26
ANIMAÇÃO TURÍSTICA	31
Requisitos base	32
Requisitos complementares	37
PRODUTOS LOCAIS E RECURSOS ENDÓGENOS	42
Requisitos base	43
Requisitos complementares	48
PATRIMÓNIO E PONTOS DE INTERESSE	51
Requisitos base	52
Requisitos complementares	56
FARMÁCIAS	58
Requisitos base	59
Requisitos complementares	62
MECÂNICA E COMBUSTÍVEIS	65
Requisitos base	66
Requisitos complementares	70
LOJAS DE BICICLETAS	73
Requisitos base	74
Requisitos complementares	78
OUTRAS TIPOLOGIAS	81
Requisitos base	82
Requisitos complementares	85

GLOSSÁRIO DE INFOGRAFIA

AGENTE OFICIAL



AGENTE OFICIAL ESTRELA



INFRA-ESTRUTURAS



LEGAL



SERVIÇOS



INFORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E MARKETING



SAÚDE E SEGURANÇA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



CAPACITAÇÃO

INTRODUÇÃO

O Guia de Requisitos de Qualidade, Segurança e Sustentabilidade da Oferta da Rota da Estrada Nacional 2 serve de suporte e de orientação prática para o alinhamento dos agentes privados, públicos e associativos localizados em Concelhos da Rota da Estrada Nacional 2.

O documento apoia as organizações, que contribuem de forma direta e indireta para a oferta turística da Rota da EN2, na aplicação prática de ações de reforço de qualidade, segurança e sustentabilidade, adequando-as a cada setor de atividade.

A implementação e a manutenção dos Requisitos de Qualidade, Segurança e Sustentabilidade contribuirá para a afirmação da Rota da Estrada Nacional 2.

São estabelecidos neste modelo dois níveis de requisitos: base e complementares.

O cumprimento dos **requisitos base** permitirá aos agentes da Rota serem identificados como **Agentes Oficiais**.

O cumprimento dos **requisitos base**, acrescido do cumprimento dos **requisitos complementares**, por representar um esforço e empenho adicional de efetivo comprometimento com o nível de qualidade, segurança e sustentabilidade que se deseja para a oferta turística da Rota da Estrada Nacional 2, permitirá aos agentes acederem a um estatuto de **Agentes Oficiais Estrela**.

TIPOLOGIA DE AGENTES



AGENTES OFICIAIS

Cumprimento dos requisitos base = Agente Oficial:

BENEFÍCIOS:

- Presença no *website* da AMREN2;
- Utilização de Selo Oficial de “Agente Oficial”;
- Uso do dístico de ‘AGENTE OFICIAL’ nos seus espaços físicos e digitais.



AGENTES OFICIAIS ESTRELA

Cumprimento dos requisitos base + requisitos complementares = “Agente Oficial Estrela”

BENEFÍCIOS (12 meses)

• Marketing & Comunicação

- Distribuição e venda dos Passaportes oficiais EN2
- Utilização dos Carimbos oficiais EN2
- Distribuição e venda de Guias de Bolso EN2
- Distribuição e venda de *Merchandising* oficial EN2

• Promoção e Venda

- Presença em Feiras Nacionais e Internacionais
- Acesso a material promocional
- Acesso a visitas de *fam* e *press trips*
- Destaque no *website* www.rotan2.pt com ligação para o site/espço de venda dos agentes

• Estruturação da oferta

- Acesso gratuito a planos de capacitação
- Acesso gratuito a programa de estruturação da oferta

METODOLOGIA DE IMPLEMENTAÇÃO DOS REQUISITOS

A AMREN2 convida todos os Agentes a associarem-se à implementação dos Requisitos de Qualidade, Segurança e Sustentabilidade.

Todas as entidades que desejem aceder gratuitamente ao processo de implementação de Requisitos deverão:





REQUISITOS BASE

REQUISITOS COMPLEMENTARES

ALOJAMENTO TURÍSTICO

- Hotéis
- TER
- Turismo de Habitação
- Alojamento Local
- Parques de Campismo
- Autocaravanismo



1

2



2



3

6



2



3



1

4



1



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Localizar-se num concelho da Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá exercer a sua atividade num dos concelhos pertencentes à Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá fornecer documentos oficiais que comprovem a morada: alvará, fatura de eletricidade, fatura da água, etc.



LEGAL



LEGAL



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Habilitação legal para desenvolvimento da atividade	A entidade deverá atuar de acordo com a legislação aplicável ao setor de atividade em que se insere	A entidade deverá fornecer: cópia/fotografia do licenciamento ou alvará de exploração
Registo no Turismo de Portugal	A entidade terá que estar registada no Turismo de Portugal ou deverá proceder a esse registo	A entidade deverá fornecer: <i>print</i> ou cópia do registo da entidade no Registo Nacional de Turismo



SERVIÇOS



SERVIÇOS



SERVIÇOS



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilidade para contacto 24h	A perceção de qualidade no atendimento é muitas vezes refletida na disponibilidade demonstrada pela entidade para aceder e suprir as necessidades que os turistas/visitantes apresentam. Nesse sentido, e mesmo na ausência de um serviço de Receção 24 horas, é importante que nos vários canais, estejam disponíveis as diversas formas de entrar em contacto com a entidade	A entidade deverá facultar: fotografia da afixação dos contactos permanentes em local visível; <i>print</i> dos contactos permanentes disponíveis nos canais digitais; fotografia do Manual/Diretório de A-Z com informação sobre contactos permanentes
Possibilidade de aceitar reserva de apenas 1 noite (para clientes em "trânsito")	A facilidade no processo de reserva, em paralelo com as condições da mesma, são fatores críticos de escolha por parte dos turistas/visitantes. Assim sendo, torna-se fundamental a adaptação aos diversos mercados e aos diversos segmentos, de forma a potenciar vendas e a aumentar a perceção de qualidade passada ao cliente	A entidade deverá fornecer: plano com condições de reserva para clientes da Rota da EN2
Flexibilidade no horário de Pequeno Almoço ou Preparação de <i>lunch box</i> , quando solicitado (quando aplicável)	A flexibilidade e a adaptabilidade na prestação de serviços é um fator preponderante para a perceção de qualidade sentida pelo turista/visitante, uma vez que o foco é a satisfação da necessidade do cliente	A entidade deverá facultar: plano com condições definidas para clientes/grupos da rota da EN2



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>Capacidade de disponibilizar informação sobre a região e a Rota da EN2, em pelo menos 2 idiomas (Português e outro)</p>	<p>No sentido de aumentar o conhecimento sobre a riqueza natural, cultural e histórica da Região e da Rota da EN2, a entidade deverá disponibilizar toda a informação que facilite o contacto entre os turistas/visitantes e a realidade do destino. Esta informação deverá estar acessível ao público, em vários idiomas</p>	<p>A informação deverá estar disponível nos vários meios de comunicação: <i>print</i> da informação no <i>website</i>; fotografia da informação disponibilizada no alojamento (brochuras, TV, <i>tablet</i>, etc.)</p>
<p>Contacto para informações e marcações em suporte digital e telefónico</p>	<p>O fácil acesso a informação é um fator crítico para potenciar a chegada de turistas/visitantes até à entidade diretamente, daí que este deva estar sempre disponível</p>	<p>A entidade deverá facultar: fotografia ou <i>print</i> das datas de funcionamento da entidade e do contacto direto permanente para informações e marcações; <i>print</i> do contacto para informações e/ou marcações nos canais digitais</p>

**INFORMAÇÃO
COMUNICAÇÃO
MARKETING**



**INFORMAÇÃO
COMUNICAÇÃO
MARKETING**





REQUISITOS BASE

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA



<p>Espaços devidamente cuidados e higienizados</p>	<p>A segurança e bem estar percecionada pelos turistas/visitantes são fatores determinantes para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia/cópia de plano de higienização; fotografias dos espaços comuns; fotografias dos espaços exteriores tratados</p>
<p>Kit de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá ter capacidade para disponibilizar material para prestação de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia do kit de primeiros socorros adotado</p>
<p>Selo <i>Clean and Safe</i> do Turismo de Portugal</p>	<p>No sentido de aumentar a perceção de segurança por parte dos turistas/visitantes, particularmente em tempos de pandemia e no pós pandemia, é importante a adesão a certificações/selos que comprovem a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes</p>	<p>A entidade deverá apresentar a adesão ao selo <i>Clean & Safe</i> do Turismo de Portugal: fotografia do selo exposto em local visível; declaração ou <i>print</i> da declaração de atribuição do selo <i>Clean & Safe</i> à entidade</p>



**SUSTENTABILIDADE
AMBIENTAL, SOCIAL
E ECONÓMICA**



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
<p>Adoção de medidas ambientais (1 a 3 medidas)</p>	<p>A preservação da biodiversidade e a utilização racional dos recursos deverá ser uma das prioridades da entidade, enquanto consumidor dos mesmos e ao mesmo tempo promotor de uma região.</p> <p>As boas práticas devem ser implementadas e transmitidas a colaboradores e a turistas/visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a preocupação ambiental; - Redução dos consumos; - Recurso a produtos mais amigos do ambiente; - Gestão de resíduos; - etc. 	<p>A entidade deverá apresentar:</p> <p>fotografia de sinalética para a poupança de energia, para a poupança de água, reciclagem; fotografias de ações para a preservação de espécies autóctones ou fotografias da existência destas nos espaços circundantes; fotografias ou medidas implementadas para a eliminação/redução do uso de plástico; fotografias ou listagem de medidas implementadas de eficiência energética/hídrica</p>



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

INFRA-ESTRUTURAS



INFRA-ESTRUTURAS



<p>Disponibilização estacionamento para motos/ bicicletas/carros/ autocaravanas</p>	<p>É importante trabalhar no sentido de criar condições para que turistas/visitantes possam ter acesso a um leque de comodidades que vão de encontro às suas expectativas e que facilitem a sua deslocação e permanência, em segurança, nos vários pontos de atração da Região</p>	<p>A entidade deverá facultar: fotografia do espaço de estacionamento; <i>print</i> e/ou fotografia da lista de comodidades oferecidas por si ou por parceiros</p>
<p>Acesso a pessoas com mobilidade reduzida</p>	<p>A melhoria das condições de acessibilidade aumenta a qualidade de vida dos turistas/visitantes, assegurando igualdade de acessibilidade e inclusão. É essencial que a entidade disponibilize, pelo menos, as condições mínimas para acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida</p>	<p>A entidade deverá fornecer: documentação e/ou fotografias de adaptações realizadas nas instalações e/ou nos seus acessos para pessoas com mobilidade reduzida</p>



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

SERVIÇOS



Serviço de Transferes de/para a unidade de alojamento (bagagem/turistas)	A entidade deverá privilegiar o bem estar dos turistas/visitantes que se deslocam na e para a Região, e dessa forma é importante a oferta de serviços complementares que possam ser diferenciadores, sejam eles fornecidos diretamente pela entidade ou com recurso a parcerias	A entidade deverá disponibilizar: fotografia ou <i>print</i> da listagem de serviços disponibilizados; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria
--	---	--

SERVIÇOS



Parcerias com empresas de animação turística da Rota	A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local	A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria
--	---	---

SERVIÇOS



Parceria com restaurantes da Rota, pelo menos 1 agente parceiro por concelho	A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local	A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria
--	---	---



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
<p>Parceria com estabelecimentos de mecânica e lojas de bicicletas da rede de agentes da EN2, pelo menos 1 por concelho (quando aplicável, caso não exista oferta no concelho, saber indicar o estabelecimento mais próximo)</p>	<p>A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>
<p>Assistência de saúde <i>on demand</i> (farmácia, massagista, fisioterapeuta, etc.)</p>	<p>A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>
<p>Serviço de lavandaria</p>	<p>A entidade deverá privilegiar o bem estar dos turistas/visitantes que se deslocam na e para a Região, e dessa forma é importante a oferta de serviços complementares que enriqueçam a oferta</p>	<p>A entidade deverá disponibilizar: fotografia ou exemplar do documento com indicação das condições do serviço de lavandaria, seja ele interno, ou prestado por outra entidade</p>

SERVIÇOS



SERVIÇOS



SERVIÇOS





REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



<p>Disponibilização do Manifesto do Turista Responsável da Rota da EN2</p>	<p>A entidade deverá focar-se no contributo para um aumento da preocupação de colaboradores e turistas/visitantes para com o destino, promovendo a adoção de comportamentos que respeitem, preservem e contribuam para o desenvolvimento desse mesmo destino. O Manifesto do Turista Responsável da EN2 é um documento modelo facultado pela Biosphere Portugal para download na plataforma.</p>	<p>A entidade deverá disponibilizar o documento: em todos os canais de comunicação: fotografia do manifesto de turista responsável disponível no espaço; <i>print</i> do Manifesto do Turista Responsável nos canais digitais, para consulta ou <i>download</i></p>
<p>Preferência de compras a fornecedores locais</p>	<p>A entidade deve adotar uma política de compras responsável, que dê prioridade aos fornecedores locais que optem por um tipo de produção mais sustentável e com menor pegada de carbono. Adquirindo produtos a produtores locais/regionais é também uma forma de contribuir para o desenvolvimento da economia local. A Biosphere Portugal disponibiliza para download um modelo de registo dos fornecedores na plataforma.</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de fornecedores locais/regionais</p>
<p>Divulgação e/ou venda dos produtos/ produtores locais</p>	<p>Para promover a riqueza histórica e cultural é importante a preservação e promoção dos produtos regionais/locais, assim como a forma tradicional como são produzidos. Assim sendo, é importante a colaboração com entidades locais, para que, como membros de uma comunidade possamos contribuir para a sua divulgação. Adquirindo produtos a produtores locais/regionais é também uma forma de contribuir para o desenvolvimento da economia local.</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografias de produtos locais à venda no espaço e/ou fotografia de material informativo sobre produtos/produtores/lojas locais)</p>



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

<p>Cedência gratuita de espaço para reuniões/encontros de associados/agentes da Rota da EN2 (quando aplicável);</p>	<p>A entidade deve contribuir para o desenvolvimento de um trabalho em rede que inclua agentes locais/regionais dos vários setores de atividade, de uma forma cooperativa e de cariz solidário que permita promover o desenvolvimento económico e social da região</p>	<p>A entidade deverá estabelecer convite por email à AMREN2 para realização de reuniões/encontros no seu espaço</p>
---	--	---



CAPACITAÇÃO



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

<p>Formação para o <i>staff</i></p>	<p>A entidade deverá incorporar, no desenvolvimento da sua atividade, formação ao seu <i>staff</i> em áreas que sejam importantes para potenciar as suas capacidades. Esta formação poderá ser realizada internamente ou com recurso a uma entidade externa</p>	<p>A entidade deverá facultar: exemplar de plano de formação; <i>print</i> ou cópia de certificados de formação, dos últimos 12 meses</p>
-------------------------------------	---	---



REQUISITOS BASE

REQUISITOS COMPLEMENTARES

RESTAURAÇÃO E SIMILARES

- Restaurantes
- Take Away
- Refeições para Eventos
- Cafés
- Bares
- Pastelarias
- Casas de Chá

	1	2
	1	
	2	6
	3	
	3	
	1	3
		1



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Localizar-se num concelho da Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá exercer a sua atividade num dos concelhos pertencentes à Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá fornecer documentos oficiais que comprovem a morada: alvará, fatura de eletricidade, fatura da água, etc.



LEGAL



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Habilitação legal para desenvolvimento da atividade	A entidade deverá atuar de acordo com a legislação aplicável ao setor de atividade em que se insere	A entidade deverá fornecer: cópia/fotografia do licenciamento ou alvará de exploração



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>Disponibilização de um prato da ementa dedicado à EN2 (entradas, sopa, prato e sobremesa)</p>	<p>A entidade deverá incluir a promoção da Rota da EN2 na sua atividade principal, de forma a passar essa perceção para os turistas/visitantes</p>	<p>Fotografia ou cópia da Carta, demonstrando que a mesma inclui oferta com a temática da Rota da EN2</p>
<p>Disponibilização de vinhos da Região (quando aplicável)</p>	<p>A entidade deverá promover a produção vinícola local, recorrendo a produção local/regional para incluir na sua oferta. Por exemplo, incluir a origem dos vinhos, assim como a forma de produção</p>	<p>Fotografias ou cópias da Carta de Vinhos, com a presença de vinhos regionais e/ou fotografias dos vinhos regionais expostos para consumo</p>

SERVIÇOS



SERVIÇOS



REQUISITOS BASE

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

<p>Capacidade de disponibilizar informação sobre a região e a Rota da EN2, em pelo menos 2 idiomas (Português e outro)</p>	<p>No sentido de aumentar o conhecimento sobre a riqueza natural, cultural e histórica da Região e da Rota da EN2, a entidade deverá disponibilizar toda a informação que facilite o contacto entre os turistas/visitantes e a realidade do destino. Esta informação deverá estar acessível ao público, em vários idiomas</p>	<p>A informação deverá estar disponível nos vários meios de comunicação: <i>print</i> da informação no <i>website</i>; fotografia da informação disponibilizada no alojamento (brochuras, TV, <i>tablet</i>, etc.)</p>
<p>Contacto para informações e reserva e marcação de mesa</p>	<p>O fácil acesso a informação é um fator crítico para potenciar a chegada de turistas/visitantes até à entidade diretamente, daí que este deva estar sempre disponível</p>	<p>A entidade deverá facultar: fotografia ou <i>print</i> das datas de funcionamento da entidade e do contacto direto permanente para informações e marcações; <i>print</i> do contacto para informações e/ou marcações nos canais digitais</p>
<p>Disponibilizar ementas no mínimo em 2 línguas (Português e outra)</p>	<p>No sentido de chegar a vários mercados, é importante que esta informação esteja disponível em vários idiomas</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou cópia da ementa nas diferentes línguas</p>

INFORMAÇÃO COMUNICAÇÃO MARKETING



INFORMAÇÃO COMUNICAÇÃO MARKETING



INFORMAÇÃO COMUNICAÇÃO MARKETING





REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA



<p>Espaços devidamente cuidados e higienizados</p>	<p>A segurança e bem estar percecionada pelos turistas/visitantes são fatores determinantes para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia/cópia de plano de higienização; fotografias dos espaços comuns; fotografias dos espaços exteriores tratados</p>
<p>Kit de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá ter capacidade para disponibilizar material para prestação de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia do <i>kit</i> de primeiros socorros adotado</p>
<p>Selo <i>Clean and Safe</i> do Turismo de Portugal</p>	<p>No sentido de aumentar a perceção de segurança por parte dos turistas/visitantes, particularmente em tempos de pandemia e no pós pandemia, é importante a adesão a certificações/selos que comprovem a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes</p>	<p>A entidade deverá apresentar a adesão ao selo <i>Clean & Safe</i> do Turismo de Portugal: fotografia do selo exposto em local visível; declaração ou <i>print</i> da declaração de atribuição do selo <i>Clean & Safe</i> à entidade</p>



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Adoção de medidas ambientais (1 a 3 medidas)	<p>A preservação da biodiversidade e a utilização racional dos recursos deverá ser uma das prioridades da entidade, enquanto consumidor dos mesmos e ao mesmo tempo promotor de uma região.</p> <p>As boas práticas devem ser implementadas e transmitidas a colaboradores e a turistas/visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a preocupação ambiental; - Redução dos consumos; - Recurso a produtos mais amigos do ambiente; - Gestão de resíduos; - etc. 	<p>A entidade deverá apresentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> fotografia de sinalética para a poupança de energia, para a poupança de água, reciclagem; fotografias de ações para a preservação de espécies autóctones ou fotografias da existência destas nos espaços circundantes; fotografias ou medidas implementadas para a eliminação/redução do uso de plástico; fotografias ou listagem de medidas implementadas de eficiência energética/hídrica

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

INFRA-ESTRUTURAS



INFRA-ESTRUTURAS



<p>Disponibilização estacionamento para motos/ bicicletas/carros/ autocaravanas</p>	<p>É importante trabalhar no sentido de criar condições para que turistas/visitantes possam ter acesso a um leque de comodidades que vão de encontro às suas expectativas e que facilitem a sua deslocação e permanência, em segurança, nos vários pontos de atração da Região</p>	<p>A entidade deverá facultar: fotografia do espaço de estacionamento; <i>print</i> e/ou fotografia da lista de comodidades oferecidas por si ou por parceiros</p>
<p>Acesso a pessoas com mobilidade reduzida</p>	<p>A melhoria das condições de acessibilidade aumenta a qualidade de vida dos turistas/visitantes, assegurando igualdade de acessibilidade e inclusão. É essencial que a entidade disponibilize, pelo menos, as condições mínimas para acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida</p>	<p>A entidade deverá fornecer: documentação e/ou fotografias de adaptações realizadas nas instalações e/ou nos seus acessos para pessoas com mobilidade reduzida</p>



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

SERVIÇOS



SERVIÇOS



SERVIÇOS



<p>Preparação/ fornecimento de <i>lunch box</i>, quando solicitado</p>	<p>A flexibilidade e a adaptabilidade na prestação de serviços é um fator preponderante para a perceção de qualidade sentida pelo turista/visitante, uma vez que o foco é a satisfação da necessidade do cliente</p>	<p>A entidade deverá facultar: plano com condições definidas para clientes/grupos da rota da EN2</p>
<p>Parcerias com empresas de animação turística da Rota</p>	<p>A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>
<p>Parcerias com unidades de alojamento da rede de agentes da Rota da EN2, no mínimo 1 por concelho</p>	<p>A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

SERVIÇOS



Parceria com estabelecimentos de mecânica e lojas de bicicletas da rede de agentes da EN2, pelo menos 1 por concelho
(quando aplicável, caso não exista oferta no concelho, saber indicar o estabelecimento mais próximo)

A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local

A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria

SERVIÇOS



Horário alargado

A flexibilidade e a adaptabilidade na prestação de serviços é um fator preponderante para a perceção de qualidade sentida pelo turista/visitante, uma vez que o foco é a satisfação da necessidade do cliente

A entidade deverá facultar: plano com condições definidas para clientes/grupos da rota da EN2

SERVIÇOS



Incluir mais de 50% das ofertas de Gastronomia Local na Carta (apenas aplicável a Restaurantes)

A entidade deverá promover a gastronomia local, recorrendo a produtos regionais e incluindo pratos locais/regionais na sua oferta. Por exemplo incluir a origem dos pratos, assim como dos produtos usados na sua confeção

Fotografias ou cópias da Carta, demonstrando que a mesma inclui elementos da Gastronomia Local



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização do Manifesto do Turista Responsável da Rota da EN2	A entidade deverá focar-se no contributo para um aumento da preocupação de colaboradores e turistas/visitantes para com o destino, promovendo a adoção de comportamentos que respeitem, preservem e contribuam para o desenvolvimento desse mesmo destino. O Manifesto do Turista Responsável da EN2 é um documento modelo facultado pela Biosphere Portugal para download na plataforma.	A entidade deverá disponibilizar o documento: em todos os canais de comunicação: fotografia do manifesto de turista responsável disponível no espaço; <i>print</i> do Manifesto do Turista Responsável nos canais digitais, para consulta ou <i>download</i>
Preferência de compras a fornecedores locais	A entidade deve adotar uma política de compras responsável, que dê prioridade aos fornecedores locais que optem por um tipo de produção mais sustentável e com menor pegada de carbono. Adquirindo produtos a produtores locais/regionais é também uma forma de contribuir para o desenvolvimento da economia local. A Biosphere Portugal disponibiliza para download um modelo de registo dos fornecedores na plataforma.	A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de fornecedores locais/regionais
Divulgação e/ou venda dos produtos/ produtores locais	Para promover a riqueza histórica e cultural é importante a preservação e promoção dos produtos regionais/locais, assim como a forma tradicional como são produzidos. Assim sendo, é importante a colaboração com entidades locais, para que, como membros de uma comunidade possamos contribuir para a sua divulgação. Adquirindo produtos a produtores locais/regionais é também uma forma de contribuir para o desenvolvimento da economia local.	A entidade deverá fornecer: fotografias de produtos locais à venda no espaço e/ou fotografia de material informativo sobre produtos/produtores(lojas locais)

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA





REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

CAPACITAÇÃO

<p>Formação para o <i>staff</i></p>	<p>A entidade deverá incorporar, no desenvolvimento da sua atividade, formação ao seu <i>staff</i> em áreas que sejam importantes para potenciar as suas capacidades. Esta formação poderá ser realizada internamente ou com recurso a uma entidade externa</p>	<p>A entidade deverá facultar: exemplar de plano de formação; <i>print</i> ou cópia de certificados de formação, dos últimos 12 meses</p>
-------------------------------------	---	---



REQUISITOS BASE

REQUISITOS COMPLEMENTARES

ANIMAÇÃO TURÍSTICA

- Indoor
- Outdoor



1

1



2



4

2



2



2



1

6



1



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Localizar-se num concelho da Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá exercer a sua atividade num dos concelhos pertencentes à Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá fornecer documentos oficiais que comprovem a morada: alvará, fatura de eletricidade, fatura da água, etc.



LEGAL



LEGAL



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Habilitação legal para desenvolvimento da atividade	A entidade deverá atuar de acordo com a legislação aplicável ao setor de atividade em que se insere	A entidade deverá fornecer: cópia/fotografia do licenciamento ou alvará de exploração
Registo no Turismo de Portugal	A entidade terá que estar registada no Turismo de Portugal ou deverá proceder a esse registo	A entidade deverá fornecer: <i>print</i> ou cópia do registo da entidade no Registo Nacional de Turismo



REQUISITOS BASE

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

SERVIÇOS



SERVIÇOS



SERVIÇOS



SERVIÇOS



<p>Descrição de todos os serviços incluídos nos programas</p>	<p>Para um melhor conhecimento dos programas, por parte dos turistas/visitantes, é importante que a informação, pormenorizada, sobre a constituição dos mesmos, esteja disponível ao público através dos vários canais</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografias ou cópias com a descrição dos programas nas brochuras; print com descrição dos programas no <i>website</i>, redes sociais e/ou plataformas de venda online</p>
<p>Serviço de Transferes de/para a unidade de alojamento (bagagem/turistas)</p>	<p>A entidade deverá privilegiar o bem estar dos turistas/visitantes que se deslocam na e para a Região, e dessa forma é importante a oferta de serviços complementares que possam ser diferenciadores, sejam eles fornecidos diretamente pela entidade ou com recurso a parcerias</p>	<p>A entidade deverá disponibilizar: fotografia ou <i>print</i> da listagem de serviços disponibilizados; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>
<p>Parceria com unidades de alojamento da rede de agentes da Rota da EN2, no mínimo 1 por concelho</p>	<p>A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>
<p>Parceria com restaurantes da Rota, pelo menos 1 agente parceiro por concelho</p>	<p>A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA

**INFORMAÇÃO
COMUNICAÇÃO
MARKETING**



**INFORMAÇÃO
COMUNICAÇÃO
MARKETING**



Disponibilização de informação sobre a região e a Rota da EN2, mapas e <i>roadbooks</i> em pelo menos 2 idiomas (Português e outro)	No sentido de aumentar o conhecimento sobre a riqueza natural, cultural e histórica da Região e da Rota da EN2, a entidade deverá disponibilizar toda a informação que facilite o contacto entre os turistas/visitantes e a realidade do destino. Esta informação deverá estar acessível ao público, em vários idiomas	A informação deverá estar disponível nos vários meios de comunicação: <i>print</i> da informação no <i>website</i> ; fotografia de mapas e/ou <i>roadbooks</i> disponíveis para os turistas/visitantes
Contacto para informações e marcações todo o ano	O fácil acesso a informação é um fator crítico para potenciar a chegada de turistas/visitantes até à entidade diretamente, daí que este deva estar sempre disponível	A entidade deverá facultar: fotografia ou <i>print</i> das datas de funcionamento da entidade e do contacto direto permanente para informações e marcações; <i>print</i> do contacto para informações e/ou marcações nos canais digitais



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA

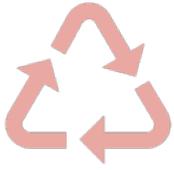
SAÚDE E SEGURANÇA



<p><i>Kit de primeiros socorros</i></p>	<p>A entidade deverá ter capacidade para disponibilizar material para prestação de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia do <i>kit</i> de primeiros socorros adotado</p>
<p><i>Selo Clean and Safe do Turismo de Portugal</i></p>	<p>No sentido de aumentar a perceção de segurança por parte dos turistas/visitantes, particularmente em tempos de pandemia e no pós pandemia, é importante a adesão a certificações/selos que comprovem a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes</p>	<p>A entidade deverá apresentar a adesão ao selo <i>Clean & Safe</i> do Turismo de Portugal: fotografia do selo exposto em local visível; declaração ou <i>print</i> da declaração de atribuição do selo <i>Clean & Safe</i> à entidade</p>

SAÚDE E SEGURANÇA





**SUSTENTABILIDADE
AMBIENTAL, SOCIAL
E ECONÓMICA**



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Adoção de medidas ambientais (1 a 3 medidas)	<p>A preservação da biodiversidade e a utilização racional dos recursos deverá ser uma das prioridades da entidade, enquanto consumidor dos mesmos e ao mesmo tempo promotor de uma região.</p> <p>As boas práticas devem ser implementadas e transmitidas a colaboradores e a turistas/visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a preocupação ambiental; - Redução dos consumos; - Recurso a produtos mais amigos do ambiente; - Gestão de resíduos; - etc. 	<p>A entidade deverá apresentar:</p> <p>fotografia de sinalética para a poupança de energia, para a poupança de água, reciclagem; fotografias de ações para a preservação de espécies autóctones ou fotografias da existência destas nos espaços circundantes; fotografias ou medidas implementadas para a eliminação/redução do uso de plástico; fotografias ou listagem de medidas implementadas de eficiência energética/hídrica</p>

REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

Disponibilização de programas que prevejam a integração de pessoas com mobilidade reduzida

A melhoria das condições de acessibilidade aumenta a qualidade de vida dos turistas/visitantes, assegurando igualdade de acessibilidade e inclusão. É essencial que a entidade disponibilize, pelo menos, as condições mínimas para acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida

A entidade deverá fornecer: documentação e/ou fotografias de adaptações realizadas nas instalações/ equipamentos e/ou nos seus acessos para pessoas com mobilidade reduzida; listagem de programas com indicações sobre ao capazes de integrar pessoas com mobilidade reduzida

INFRA-ESTRUTURAS





REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>Parceria com empresas de aluguer de bicicletas/ motociclos/ carros</p>	<p>A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>
<p>Assistência de saúde <i>on demand</i> (farmácia, massagista, fisioterapeuta, etc.)</p>	<p>A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>

SERVIÇOS



SERVIÇOS





REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização do Manifesto do Turista Responsável da Rota da EN2	A entidade deverá focar-se no contributo para um aumento da preocupação de colaboradores e turistas/visitantes para com o destino, promovendo a adoção de comportamentos que respeitem, preservem e contribuam para o desenvolvimento desse mesmo destino. O Manifesto do Turista Responsável da EN2 é um documento modelo facultado pela Biosphere Portugal para download na plataforma.	A entidade deverá disponibilizar o documento: em todos os canais de comunicação: fotografia do manifesto de turista responsável disponível no espaço; <i>print</i> do Manifesto do Turista Responsável nos canais digitais, para consulta ou <i>download</i>
Preferência de compras a fornecedores locais	A entidade deve adotar uma política de compras responsável, que dê prioridade aos fornecedores locais que optem por um tipo de produção mais sustentável e com menor pegada de carbono. Adquirindo produtos a produtores locais/regionais é também uma forma de contribuir para o desenvolvimento da economia local. A Biosphere Portugal disponibiliza para download um modelo de registo dos fornecedores na plataforma.	A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de fornecedores locais/regionais
Divulgação e/ou venda dos produtos/ produtores locais	Para promover a riqueza histórica e cultural é importante a preservação e promoção dos produtos regionais/locais, assim como a forma tradicional como são produzidos. Assim sendo, é importante a colaboração com entidades locais, para que, como membros de uma comunidade possamos contribuir para a sua divulgação. Adquirindo produtos a produtores locais/regionais é também uma forma de contribuir para o desenvolvimento da economia local.	A entidade deverá fornecer: fotografias de produtos locais à venda no espaço e/ou fotografia de material informativo sobre produtos/produtores/lojas locais)

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA





REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Adoção de uma política de contratação local	A entidade deve adotar uma política de recrutamento/contratação de serviços, que dê prioridade aos agentes locais. Recorrendo a mão-de-obra/agentes locais/regionais é também uma forma de contribuir para o desenvolvimento da economia local	A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais para desenvolvimento de atividades; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria para desenvolvimento de atividades
Organização e/ou participação em ações locais/regionais de proteção e preservação do património natural ou material, que incluam clientes e/ou colaboradores	A entidade deverá promover o conhecimento sobre os bens naturais e culturais (tangíveis e intangíveis) da comunidade local. A entidade deverá estar ativamente envolvida na proteção do meio ambiente, colaborando em campanhas e programas de conservação desenvolvidos por associações, ONGs, instituições públicas, etc. Pode também firmar acordos de colaboração e parceria, e até mesmo liderar tais programas	Evidência de participação em ações locais de proteção e preservação do património: fotografias de cartazes de ações a desenvolver; fotografias da realização das ações
Oferta de atividades de animação que incluam temáticas ligadas à história, cultura e/ou tradições locais/regionais	A entidade deverá promover o conhecimento sobre a história, cultura e tradições locais. Assim sendo deverá ser incluída na sua oferta no desenvolvimento da sua atividade	A entidade deverá fornecer: fotografias de cartazes de ações a desenvolver; fotografias da realização das ações; fotografia da descrição dos programas

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA





REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

CAPACITAÇÃO

<p>Formação para o <i>staff</i></p>	<p>A entidade deverá incorporar, no desenvolvimento da sua atividade, formação ao seu <i>staff</i> em áreas que sejam importantes para potenciar as suas capacidades. Esta formação poderá ser realizada internamente ou com recurso a uma entidade externa</p>	<p>A entidade deverá facultar: exemplar de plano de formação; <i>print</i> ou cópia de certificados de formação, dos últimos 12 meses</p>
-------------------------------------	---	---



REQUISITOS BASE

REQUISITOS COMPLEMENTARES

PRODUTOS LOCAIS E RECURSOS ENDÓGENOS



2

2



1



3

2



2



3



1

1



1



INFRA-ESTRUTURAS



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Localizar-se num concelho da Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá exercer a sua atividade num dos concelhos pertencentes à Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá fornecer documentos oficiais que comprovem a morada: alvará, fatura de eletricidade, fatura da água, etc.
Comercialização e/ou produção de artesanato e/ou produtos locais	Para promover a riqueza histórica e cultural é importante a preservação e promoção dos produtos regionais/locais, assim como a forma tradicional como são produzidos	A entidade deverá fornecer: fotografias do processo de produção a/ou da etiqueta com identificação e origem do produto



LEGAL



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Habilitação legal para desenvolvimento da atividade	A entidade deverá atuar de acordo com a legislação aplicável ao setor de atividade em que se insere	A entidade deverá fornecer: cópia/fotografia do licenciamento ou alvará de exploração



REQUISITOS BASE

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

SERVIÇOS



Disponibilização de produtos nos espaços visitáveis

Para promover a riqueza histórica e cultural é importante a preservação e promoção dos produtos regionais/locais, assim como a forma tradicional como são produzidos. Encontrarem-se disponíveis/visíveis aquando das visitas, torna-se importante para que os turistas/visitantes os procurem

A entidade deverá fornecer:
fotografias dos produtos expostos no espaço

SERVIÇOS



Parceria com unidades de alojamento da rede de agentes da Rota da Estrada Nacional 2

A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local

A entidade deverá fornecer:
fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais;
fotografia ou exemplar do protocolo de parceria

SERVIÇOS



Parceria com estabelecimentos de restauração da rede de agentes da Rota da EN2

A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local

A entidade deverá fornecer:
fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais;
fotografia ou exemplar do protocolo de parceria



**INFORMAÇÃO,
COMUNICAÇÃO
E MARKETING**



**INFORMAÇÃO,
COMUNICAÇÃO
E MARKETING**



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização de informação sobre a região e a Rota da EN2, em pelo menos 2 idiomas (Português e outro)	No sentido de aumentar o conhecimento sobre a riqueza natural, cultural e histórica da Região e da Rota da EN2, a entidade deverá disponibilizar toda a informação que facilite o contacto entre os turistas/visitantes e a realidade do destino. Esta informação deverá estar acessível ao público, em vários idiomas	A informação deverá estar disponível nos vários meios de comunicação: <i>print</i> da informação no <i>website</i> ; fotografia de documentos disponíveis para os turistas/visitantes
Contacto para informações e marcações	O fácil acesso a informação é um fator crítico para potenciar a chegada de turistas/visitantes até à entidade diretamente, daí que este deva estar sempre disponível	A entidade deverá facultar: fotografia ou <i>print</i> das datas de funcionamento da entidade e do contacto direto permanente para informações e marcações; <i>print</i> do contacto para informações e/ou marcações nos canais digitais



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA



<p>Espaços devidamente cuidados e higienizados</p>	<p>A segurança e bem estar percecionada pelos turistas/visitantes são fatores determinantes para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia/cópia de plano de higienização; fotografias dos espaços comuns; fotografias dos espaços exteriores tratados</p>
<p>Kit de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá ter capacidade para disponibilizar material para prestação de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia do <i>kit</i> de primeiros socorros adotado</p>



**SUSTENTABILIDADE
AMBIENTAL, SOCIAL
E ECONÓMICA**



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Adoção de medidas ambientais (1 a 3 medidas)	<p>A preservação da biodiversidade e a utilização racional dos recursos deverá ser uma das prioridades da entidade, enquanto consumidor dos mesmos e ao mesmo tempo promotor de uma região.</p> <p>As boas práticas devem ser implementadas e transmitidas a colaboradores e a turistas/visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a preocupação ambiental; - Redução dos consumos; - Recurso a produtos mais amigos do ambiente; - Gestão de resíduos; - etc. 	<p>A entidade deverá apresentar:</p> <p>fotografia de sinalética para a poupança de energia, para a poupança de água, reciclagem;</p> <p>fotografias de ações para a preservação de espécies autóctones ou fotografias da existência destas nos espaços circundantes;</p> <p>fotografias ou medidas implementadas para a eliminação/redução do uso de plástico;</p> <p>fotografias ou listagem de medidas implementadas de eficiência energética/hídrica</p>

REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

INFRA-ESTRUTURAS



INFRA-ESTRUTURAS



<p>Disponibilização estacionamento para motos/ bicicletas/carros/ autocaravanas</p>	<p>É importante trabalhar no sentido de criar condições para que turistas/visitantes possam ter acesso a um leque de comodidades que vão de encontro às suas expectativas e que facilitem a sua deslocação e permanência, em segurança, nos vários pontos de atração da Região</p>	<p>A entidade deverá facultar: fotografia do espaço de estacionamento; <i>print</i> e/ou fotografia da lista de comodidades oferecidas por si ou por parceiros</p>
<p>Acesso a pessoas com mobilidade reduzida</p>	<p>A melhoria das condições de acessibilidade aumenta a qualidade de vida dos turistas/visitantes, assegurando igualdade de acessibilidade e inclusão. É essencial que a entidade disponibilize, pelo menos, as condições mínimas para acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida</p>	<p>A entidade deverá fornecer: documentação e/ou fotografias de adaptações realizadas nas instalações e/ou nos seus acessos para pessoas com mobilidade reduzida</p>



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

SERVIÇOS



Horário diferenciado em função da época do ano e quando solicitado

A perceção de bem estar sentida pelos turistas/visitantes são fatores determinante para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante uma adaptação a essa realidade, de forma a enriquecer toda a cadeia de oferta da Região

A entidade deverá fornecer: cópia ou fotografia do horário de funcionamento; cópia das condições definidas para turistas/visitantes da Rota da EN2

SERVIÇOS



Disponibilização de guias especializados para acompanhar em visitas turísticas e/ou parcerias com empresas de animação turística

A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local

A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização do Manifesto do Turista Responsável da Rota da EN2	A entidade deverá focar-se no contributo para um aumento da preocupação de colaboradores e turistas/visitantes para com o destino, promovendo a adoção de comportamentos que respeitem, preservem e contribuam para o desenvolvimento desse mesmo destino. O Manifesto do Turista Responsável da EN2 é um documento modelo facultado pela Biosphere Portugal para download na plataforma.	A entidade deverá disponibilizar o documento: em todos os canais de comunicação: fotografia do manifesto de turista responsável disponível no espaço; <i>print</i> do Manifesto do Turista Responsável nos canais digitais, para consulta ou <i>download</i>



CAPACITAÇÃO



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Formação para o <i>staff</i>	A entidade deverá incorporar, no desenvolvimento da sua atividade, formação ao seu <i>staff</i> em áreas que sejam importantes para potenciar as suas capacidades. Esta formação poderá ser realizada internamente ou com recurso a uma entidade externa	A entidade deverá facultar: exemplar de plano de formação; <i>print</i> ou cópia de certificados de formação, dos últimos 12 meses



REQUISITOS BASE

REQUISITOS COMPLEMENTARES

PATRIMÓNIO E PONTOS DE INTERESSE



2

1



1



2

1



2



3



1



1



INFRA-ESTRUTURAS



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Localizar-se num concelho da Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá exercer a sua atividade num dos concelhos pertencentes à Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá fornecer documentos oficiais que comprovem a morada: alvará, fatura de eletricidade, fatura da água, etc.
Acesso a pessoas com mobilidade reduzida	A melhoria das condições de acessibilidade aumenta a qualidade de vida dos turistas/visitantes, assegurando igualdade de acessibilidade e inclusão. É essencial que a entidade disponibilize, pelo menos, as condições mínimas para acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida	A entidade deverá fornecer: documentação e/ou fotografias de adaptações realizadas nas instalações e/ou nos seus acessos para pessoas com mobilidade reduzida



LEGAL



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Habilitação legal para desenvolvimento da atividade	A entidade deverá atuar de acordo com a legislação aplicável ao setor de atividade em que se insere	A entidade deverá fornecer: cópia/fotografia do licenciamento ou alvará de exploração



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

SERVIÇOS



<p>Atendimento no mínimo em 2 línguas: Português e outra</p>	<p>No sentido de chegar a vários mercados e de apresentar um serviço de qualidade, é importante estar capacitado para que este seja prestado em vários idiomas</p>	<p>A entidade deverá fornecer: vídeo da prestação de serviço numa língua estrangeira</p>
<p>Aberto todos os dias da semana. Os espaços que não se encontrem abertos todos os dias, devem ter disponibilidade para abrir com a devida marcação antecipada</p>	<p>No sentido de promover a riqueza natural, cultural e histórica da Região e da Rota da Estrada Nacional 2, a entidade deverá encontrar-se sempre disponível para receber turistas/visitantes que pretendam alargar o seu conhecimento sobre o destino</p>	<p>A entidade deverá fornecer: cópia ou fotografia do horário de funcionamento; cópia das condições definidas para turistas/visitantes da Rota da EN2</p>

SERVIÇOS





**INFORMAÇÃO,
COMUNICAÇÃO
E MARKETING**



**INFORMAÇÃO,
COMUNICAÇÃO
E MARKETING**



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Capacidade de disponibilizar informação sobre a região e a Rota da EN2, em pelo menos 2 idiomas (Português e outro)	No sentido de aumentar o conhecimento sobre a riqueza natural, cultural e histórica da Região e da Rota da EN2, a entidade deverá disponibilizar toda a informação que facilite o contacto entre os turistas/visitantes e a realidade do destino. Esta informação deverá estar acessível ao público, em vários idiomas	A informação deverá estar disponível nos vários meios de comunicação: <i>print</i> da informação no <i>website</i> ; fotografia da informação disponibilizada no alojamento (brochuras, TV, <i>tablet</i> , etc.)
Contacto para informações e marcações em suporte digital e telefónico	O fácil acesso a informação é um fator crítico para potenciar a chegada de turistas/visitantes até à entidade diretamente, daí que este deva estar sempre disponível	A entidade deverá facultar: fotografia ou <i>print</i> das datas de funcionamento da entidade e do contacto direto permanente para informações e marcações; <i>print</i> do contacto para informações e/ou marcações nos canais digitais



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA

SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA



<p>Espaços devidamente cuidados e higienizados</p>	<p>A segurança e bem estar percecionada pelos turistas/visitantes são fatores determinantes para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia/cópia de plano de higienização; fotografias dos espaços comuns; fotografias dos espaços exteriores tratados</p>
<p>Kit de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá ter capacidade para disponibilizar material para prestação de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia do <i>kit</i> de primeiros socorros adotado</p>
<p>Selo <i>Clean and Safe</i> do Turismo de Portugal</p>	<p>No sentido de aumentar a perceção de segurança por parte dos turistas/visitantes, particularmente em tempos de pandemia e no pós pandemia, é importante a adesão a certificações/selos que comprovem a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes</p>	<p>A entidade deverá apresentar a adesão ao selo <i>Clean & Safe</i> do Turismo de Portugal: fotografia do selo exposto em local visível; declaração ou <i>print</i> da declaração de atribuição do selo <i>Clean & Safe</i> à entidade</p>



INFRA-ESTRUTURA



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização estacionamento para motos/ bicicletas/carros/ autocaravanas	É importante trabalhar no sentido de criar condições para que turistas/visitantes possam ter acesso a um leque de comodidades que vão de encontro às suas expectativas e que facilitem a sua deslocação e permanência, em segurança, nos vários pontos de atração da Região	A entidade deverá facultar: fotografia do espaço de estacionamento; <i>print</i> e/ou fotografia da lista de comodidades oferecidas por si ou por parceiros



SERVIÇOS



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização de guias especializados para acompanhar em visitas turísticas e/ou informações sobre ofertas de empresas de animação turística	A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local	A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar da divulgação das ofertas das empresas de animação turística



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

Disponibilização do Manifesto do Turista Responsável da Rota da EN2

A entidade deverá focar-se no contributo para um aumento da preocupação de colaboradores e turistas/visitantes para com o destino, promovendo a adoção de comportamentos que respeitem, preservem e contribuam para o desenvolvimento desse mesmo destino.
O Manifesto do Turista Responsável da EN2 é um documento modelo facultado pela Biosphere Portugal para download na plataforma.

A entidade deverá disponibilizar o documento: em todos os canais de comunicação: fotografia do manifesto de turista responsável disponível no espaço; *print* do Manifesto do Turista Responsável nos canais digitais, para consulta ou *download*



CAPACITAÇÃO



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?

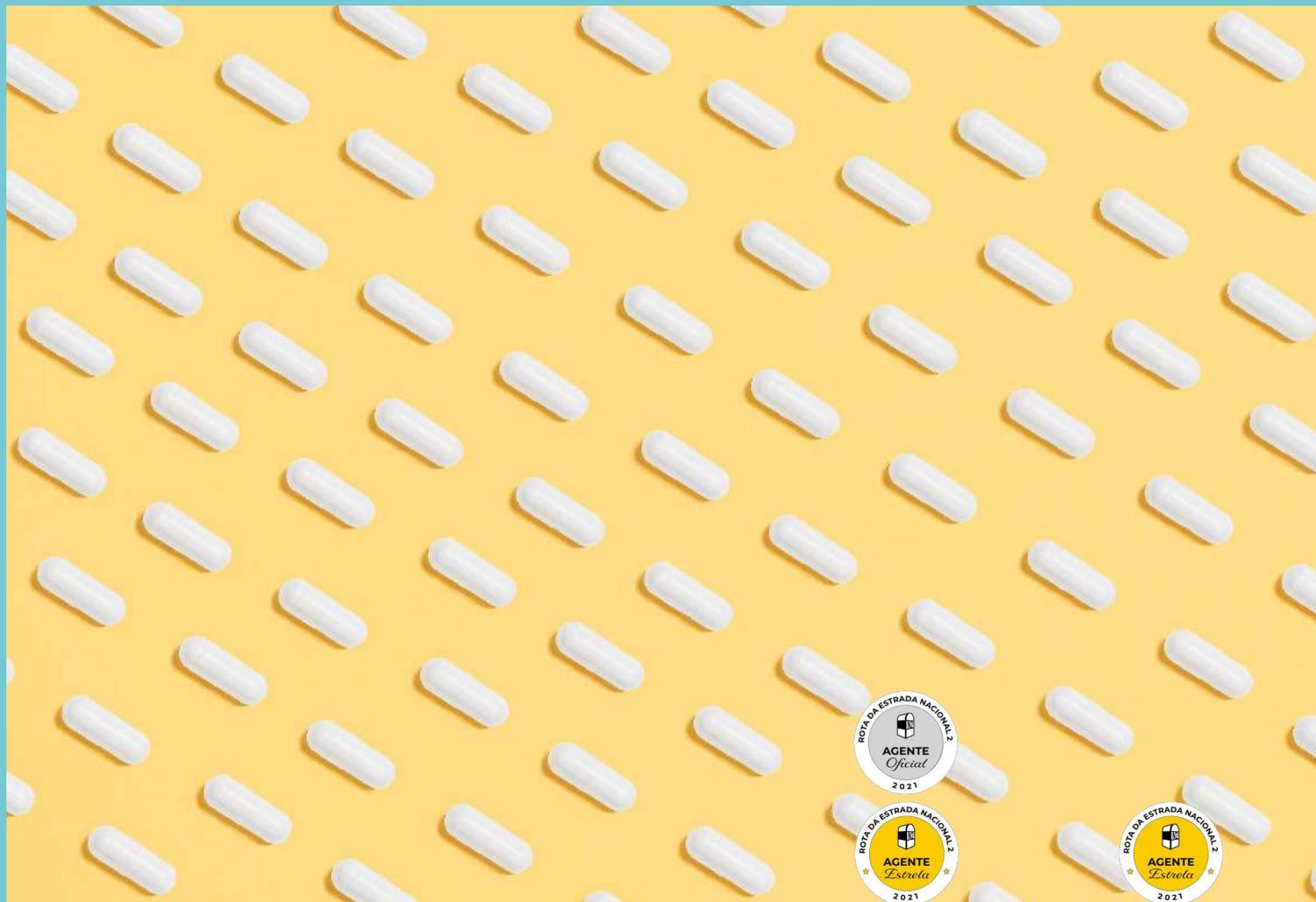
DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

Formação para o *staff*

A entidade deverá incorporar, no desenvolvimento da sua atividade, formação ao seu *staff* em áreas que sejam importantes para potenciar as suas capacidades. Esta formação poderá ser realizada internamente ou com recurso a uma entidade externa

A entidade deverá facultar: exemplar de plano de formação; *print* ou cópia de certificados de formação, dos últimos 12 meses



REQUISITOS BASE

REQUISITOS COMPLEMENTARES

FARMÁCIAS



1

2



1



1

1



1

1



2



1

1



1



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Localizar-se num concelho da Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá exercer a sua atividade num dos concelhos pertencentes à Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá fornecer documentos oficiais que comprovem a morada: alvará, fatura de eletricidade, fatura da água, etc.



LEGAL



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Habilitação legal para desenvolvimento da atividade	A entidade deverá atuar de acordo com a legislação aplicável ao setor de atividade em que se insere	A entidade deverá fornecer: cópia/fotografia do licenciamento ou alvará de exploração



SERVIÇOS



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Atendimento no mínimo em 2 línguas	No sentido de apresentar um serviço de qualidade, é importante estar capacitado para que este seja prestado em vários idiomas	A entidade deverá fornecer: vídeo da prestação de serviço numa língua estrangeira



**INFORMAÇÃO,
COMUNICAÇÃO
E MARKETING**



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Contacto para informações disponível 24 horas	É quase indispensável o fácil acesso a informações que possam ser úteis não só para a comunidade, mas também para quem a visita. É esse fácil acesso que aumenta a qualidade de vida de quem reside e dos turistas/visitantes que se deslocam à Região	A entidade deverá facultar: fotografia da afixação dos contactos permanentes em local visível; <i>print</i> dos contactos permanentes disponíveis nos canais digitais



**SAÚDE E
SEGURANÇA**



**SAÚDE E
SEGURANÇA**



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Espaços devidamente cuidados e higienizados	A segurança e bem estar percecionada pelos turistas/visitantes são fatores determinantes para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes	A entidade deverá apresentar: fotografia/cópia de plano de higienização; fotografias dos espaços comuns; fotografias dos espaços exteriores tratados
Kit de primeiros socorros	A entidade deverá ter capacidade para disponibilizar material para prestação de primeiros socorros	A entidade deverá apresentar: fotografia do <i>kit</i> de primeiros socorros adotado



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
<p>Adoção de medidas ambientais (1 a 3 medidas)</p>	<p>A preservação da biodiversidade e a utilização racional dos recursos deverá ser uma das prioridades da entidade, enquanto consumidor dos mesmos e ao mesmo tempo promotor de uma região.</p> <p>As boas práticas devem ser implementadas e transmitidas a colaboradores e a turistas/visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a preocupação ambiental; - Redução dos consumos; - Recurso a produtos mais amigos do ambiente; - Gestão de resíduos; - etc. 	<p>A entidade deverá apresentar:</p> <p>fotografia de sinalética para a poupança de energia, para a poupança de água, reciclagem;</p> <p>fotografias de ações para a preservação de espécies autóctones ou fotografias da existência destas nos espaços circundantes;</p> <p>fotografias ou medidas implementadas para a eliminação/redução do uso de plástico;</p> <p>fotografias ou listagem de medidas implementadas de eficiência energética/hídrica</p>

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA





INFRA-ESTRUTURAS



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS COMPLEMENTARES		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização estacionamento para motos/ bicicletas/carros/ autocaravanas	É importante trabalhar no sentido de criar condições para que turistas/visitantes possam ter acesso a um leque de comodidades que vão de encontro às suas expectativas e que facilitem a sua deslocação e permanência, em segurança, nos vários pontos de atração da Região	A entidade deverá facultar: fotografia do espaço de estacionamento; <i>print</i> e/ou fotografia da lista de comodidades oferecidas por si ou por parceiros
Acesso a pessoas com mobilidade reduzida	A melhoria das condições de acessibilidade aumenta a qualidade de vida dos turistas/visitantes, assegurando igualdade de acessibilidade e inclusão. É essencial que a entidade disponibilize, pelo menos, as condições mínimas para acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida	A entidade deverá fornecer: documentação e/ou fotografias de adaptações realizadas nas instalações e/ou nos seus acessos para pessoas com mobilidade reduzida



SERVIÇOS



REQUISITOS COMPLEMENTARES		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Assistência de saúde <i>on demand</i> (massagista, fisioterapeuta, etc.)	A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local	A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria



**INFORMAÇÃO,
COMUNICAÇÃO
E MARKETING**



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilizar material informativo sobre a região e a Rota da Estrada Nacional 2	No sentido de aumentar o conhecimento sobre a riqueza natural, cultural e histórica da Região e da Rota da EN2, a entidade deverá disponibilizar toda a informação que facilite o contacto entre os turistas/visitantes e a realidade do destino	A entidade deverá facultar: fotografia de material informativo sobre a Região e a Rota da EN2 no espaço <i>e/ou print</i> de material informativo sobre a Região e a Rota da EN2 nos canais digitais



**SUSTENTABILIDADE
AMBIENTAL, SOCIAL
E ECONÓMICA**



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização do Manifesto do Turista Responsável da Rota da EN2	A entidade deverá focar-se no contributo para um aumento da preocupação de colaboradores e turistas/visitantes para com o destino, promovendo a adoção de comportamentos que respeitem, preservem e contribuam para o desenvolvimento desse mesmo destino. O Manifesto do Turista Responsável da EN2 é um documento modelo facultado pela Biosphere Portugal para download na plataforma.	A entidade deverá disponibilizar o documento: em todos os canais de comunicação: fotografia do manifesto de turista responsável disponível no espaço; <i>print</i> do Manifesto do Turista Responsável nos canais digitais, para consulta ou <i>download</i>



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

CAPACITAÇÃO

Formação para o <i>staff</i>	A entidade deverá incorporar, no desenvolvimento da sua atividade, formação ao seu <i>staff</i> em áreas que sejam importantes para potenciar as suas capacidades. Esta formação poderá ser realizada internamente ou com recurso a uma entidade externa	A entidade deverá facultar: exemplar de plano de formação; <i>print</i> ou cópia de certificados de formação, dos últimos 12 meses
------------------------------	--	--



REQUISITOS BASE

REQUISITOS COMPLEMENTARES

MECÂNICA E COMBUSTÍVEIS

	1	2
	1	
	4	1
	1	1
	2	
	1	2
		1



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Localizar-se num concelho da Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá exercer a sua atividade num dos concelhos pertencentes à Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá fornecer documentos oficiais que comprovem a morada: alvará, fatura de eletricidade, fatura da água, etc.



LEGAL



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Habilitação legal para desenvolvimento da atividade	A entidade deverá atuar de acordo com a legislação aplicável ao setor de atividade em que se insere	A entidade deverá fornecer: cópia/fotografia do licenciamento ou alvará de exploração



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

SERVIÇOS



<p>Serviços de mecânica em automóveis e/ou motocicletas</p>	<p>O leque de ofertas de serviços disponíveis em cada região são, por norma, fatores críticos na escolha por parte dos turistas/visitantes</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou cópia da listagem de serviços disponíveis</p>
<p>Disponibilidade para se deslocar até ao turista da N2</p>	<p>A perceção de bem estar sentida pelos turistas/visitantes são fatores determinante para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante uma adaptação a essa realidade, de forma a enriquecer toda a cadeia de oferta da Região</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia da listagem de serviços disponíveis; cópia das condições definidas para turistas/visitantes da Rota da EN2</p>
<p>Disponibilidade para colaborar fora do horário de trabalho – 24 horas (Sábados, Domingo e feriados)</p>	<p>A perceção de bem estar sentida pelos turistas/visitantes são fatores determinante para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante uma adaptação a essa realidade, de forma a enriquecer toda a cadeia de oferta da Região</p>	<p>A entidade deverá fornecer: cópia ou fotografia do horário de funcionamento; cópia das condições definidas para turistas/visitantes da Rota da EN2</p>
<p>Parceria com estabelecimentos de venda e reparação de pneus</p>	<p>A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a complementar a sua oferta, mas também contribuindo para o desenvolvimento económico e social local</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria</p>

SERVIÇOS



SERVIÇOS



SERVIÇOS





**INFORMAÇÃO,
COMUNICAÇÃO
E MARKETING**



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Contacto em caso de necessidade/emergência	É extremamente importante o fácil acesso a contactos de emergência que possam ser úteis não só para a comunidade, mas também para quem a visita. É esse fácil acesso que aumenta a qualidade de vida de quem reside e dos turistas/visitantes que se deslocam à Região	A entidade deverá facultar: fotografia da afixação dos contactos permanentes em local visível; <i>print</i> dos contactos permanentes disponíveis nos canais digitais



**SAÚDE E
SEGURANÇA**



**SAÚDE E
SEGURANÇA**



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Espaços devidamente cuidados e higienizados	A segurança e bem estar percecionada pelos turistas/visitantes são fatores determinantes para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes	A entidade deverá apresentar: fotografia/cópia de plano de higienização; fotografias dos espaços comuns; fotografias dos espaços exteriores tratados
Kit de primeiros socorros	A entidade deverá ter capacidade para disponibilizar material para prestação de primeiros socorros	A entidade deverá apresentar: fotografia do <i>kit</i> de primeiros socorros adotado



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Adoção de medidas ambientais (1 a 3 medidas)	<p>A preservação da biodiversidade e a utilização racional dos recursos deverá ser uma das prioridades da entidade, enquanto consumidor dos mesmos e ao mesmo tempo promotor de uma região.</p> <p>As boas práticas devem ser implementadas e transmitidas a colaboradores e a turistas/visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a preocupação ambiental; - Redução dos consumos; - Recurso a produtos mais amigos do ambiente; - Gestão de resíduos; - etc. 	<p>A entidade deverá apresentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> fotografia de sinalética para a poupança de energia, para a poupança de água, reciclagem; fotografias de ações para a preservação de espécies autóctones ou fotografias da existência destas nos espaços circundantes; fotografias ou medidas implementadas para a eliminação/redução do uso de plástico; fotografias ou listagem de medidas implementadas de eficiência energética/hídrica

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA





REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>INFRA-ESTRUTURAS</p>  <p>Disponibilização estacionamento para motos/ bicicletas/carros/ autocaravanas</p>	<p>É importante trabalhar no sentido de criar condições para que turistas/visitantes possam ter acesso a um leque de comodidades que vão de encontro às suas expectativas e que facilitem a sua deslocação e permanência, em segurança, nos vários pontos de atração da Região</p>	<p>A entidade deverá facultar: fotografia do espaço de estacionamento; <i>print</i> e/ou fotografia da lista de comodidades oferecidas por si ou por parceiros</p>
<p>INFRA-ESTRUTURAS</p>  <p>Acesso a pessoas com mobilidade reduzida</p>	<p>A melhoria das condições de acessibilidade aumenta a qualidade de vida dos turistas/visitantes, assegurando igualdade de acessibilidade e inclusão. É essencial que a entidade disponibilize, pelo menos, as condições mínimas para acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida</p>	<p>A entidade deverá fornecer: documentação e/ou fotografias de adaptações realizadas nas instalações e/ou nos seus acessos para pessoas com mobilidade reduzida</p>



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>SERVIÇOS</p>  <p>Disponibilização de serviços de limpeza para viaturas motorizadas e não motorizadas (ou parceria)</p>	<p>A entidade deverá privilegiar o bem estar dos turistas/visitantes que se deslocam na e para a Região, e dessa forma é importante a oferta de serviços complementares que possam ser diferenciadores, sejam eles fornecidos diretamente pela entidade ou com recurso a parcerias</p>	<p>A entidade deverá disponibilizar: fotografia da lista de serviços disponíveis e/ou fotografia do serviço a ser realizado; fotografia ou exemplar do estabelecimento de parceria</p>
--	--	--



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>Disponibilização de informação sobre a região e a Rota da EN2, em pelo menos 2 idiomas (Português e outro)</p>	<p>No sentido de aumentar o conhecimento sobre a riqueza natural, cultural e histórica da Região e da Rota da EN2, a entidade deverá disponibilizar toda a informação que facilite o contacto entre os turistas/visitantes e a realidade do destino. Esta informação deverá estar acessível ao público, em vários idiomas</p>	<p>A informação deverá estar disponível nos vários meios de comunicação: <i>print</i> da informação no <i>website</i>; fotografia de documentos disponíveis para os turistas/visitantes</p>
---	---	---

INFORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E MARKETING





REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>Disponibilização do Manifesto do Turista Responsável da Rota da EN2</p>	<p>A entidade deverá focar-se no contributo para um aumento da preocupação de colaboradores e turistas/visitantes para com o destino, promovendo a adoção de comportamentos que respeitem, preservem e contribuam para o desenvolvimento desse mesmo destino. O Manifesto do Turista Responsável da EN2 é um documento modelo facultado pela Biosphere Portugal para download na plataforma.</p>	<p>A entidade deverá disponibilizar o documento: em todos os canais de comunicação: fotografia do manifesto de turista responsável disponível no espaço; <i>print</i> do Manifesto do Turista Responsável nos canais digitais, para consulta ou <i>download</i></p>
<p>Divulgação e/ou venda de produtos locais (aplicável apenas a postos de combustível);</p>	<p>Para promover a riqueza histórica e cultural é importante a preservação e promoção dos produtos regionais/locais, assim como a forma tradicional como são produzidos. Assim sendo, é importante a colaboração com entidades locais, para que, como membros de uma comunidade possamos contribuir para a sua divulgação. Adquirindo produtos a produtores locais/regionais é também uma forma de contribuir para o desenvolvimento da economia local.</p>	<p>A entidade deverá fornecer: fotografias de produtos locais à venda no espaço e/ou fotografia de material informativo sobre produtos/produtores/lojas locais)</p>

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>Formação para o <i>staff</i></p>	<p>A entidade deverá incorporar, no desenvolvimento da sua atividade, formação ao seu <i>staff</i> em áreas que sejam importantes para potenciar as suas capacidades. Esta formação poderá ser realizada internamente ou com recurso a uma entidade externa</p>	<p>A entidade deverá facultar: exemplar de plano de formação; <i>print</i> ou cópia de certificados de formação, dos últimos 12 meses</p>
-------------------------------------	---	---

CAPACITAÇÃO



Financiado por:





REQUISITOS BASE

REQUISITOS COMPLEMENTARES

LOJAS DE BICICLETAS

	1	2
	1	
	3	1
	1	1
	2	
	1	2
		1



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Localizar-se num concelho da Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá exercer a sua atividade num dos concelhos pertencentes à Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá fornecer documentos oficiais que comprovem a morada: alvará, fatura de eletricidade, fatura da água, etc.



LEGAL



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Habilitação legal para desenvolvimento da atividade	A entidade deverá atuar de acordo com a legislação aplicável ao setor de atividade em que se insere	A entidade deverá fornecer: cópia/fotografia do licenciamento ou alvará de exploração



REQUISITOS BASE

O QUÊ?

DESCRIÇÃO

EVIDÊNCIA

SERVIÇOS



Serviços de mecânica para bicicletas

O leque de ofertas de serviços disponíveis em cada região são, por norma, fatores críticos na escolha por parte dos turistas/visitantes

A entidade deverá fornecer: fotografia ou cópia da listagem de serviços disponíveis

SERVIÇOS



Disponibilidade para se deslocar até ao turista da N2

A perceção de bem estar sentida pelos turistas/visitantes são fatores determinante para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante uma adaptação a essa realidade, de forma a enriquecer toda a cadeia de oferta da Região

A entidade deverá fornecer: fotografia da listagem de serviços disponíveis; cópia das condições definidas para turistas/visitantes da Rota da EN2

SERVIÇOS



Disponibilidade para colaborar fora do horário de trabalho – 24 horas (Sábados, Domingo e feriados)

A perceção de bem estar sentida pelos turistas/visitantes são fatores determinante para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante uma adaptação a essa realidade, de forma a enriquecer toda a cadeia de oferta da Região

A entidade deverá fornecer: cópia ou fotografia do horário de funcionamento; cópia das condições definidas para turistas/visitantes da Rota da EN2



**INFORMAÇÃO,
COMUNICAÇÃO E
MARKETING**



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Contacto em caso de necessidade/emergência	É extremamente importante o fácil acesso a contactos de emergência que possam ser úteis não só para a comunidade, mas também para quem a visita. É esse fácil acesso que aumenta a qualidade de vida de quem reside e dos turistas/visitantes que se deslocam à Região	A entidade deverá facultar: fotografia da afixação dos contactos permanentes em local visível; <i>print</i> dos contactos permanentes disponíveis nos canais digitais



**SAÚDE E
SEGURANÇA**



**SAÚDE E
SEGURANÇA**



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Espaços devidamente cuidados e higienizados	A segurança e bem estar percecionada pelos turistas/visitantes são fatores determinantes para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes	A entidade deverá apresentar: fotografia/cópia de plano de higienização; fotografias dos espaços comuns; fotografias dos espaços exteriores tratados
Kit de primeiros socorros	A entidade deverá ter capacidade para disponibilizar material para prestação de primeiros socorros	A entidade deverá apresentar: fotografia do <i>kit</i> de primeiros socorros adotado



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Adoção de medidas ambientais (1 a 3 medidas)	<p>A preservação da biodiversidade e a utilização racional dos recursos deverá ser uma das prioridades da entidade, enquanto consumidor dos mesmos e ao mesmo tempo promotor de uma região.</p> <p>As boas práticas devem ser implementadas e transmitidas a colaboradores e a turistas/visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a preocupação ambiental; - Redução dos consumos; - Recurso a produtos mais amigos do ambiente; - Gestão de resíduos; - etc. 	<p>A entidade deverá apresentar:</p> <ul style="list-style-type: none"> fotografia de sinalética para a poupança de energia, para a poupança de água, reciclagem; fotografias de ações para a preservação de espécies autóctones ou fotografias da existência destas nos espaços circundantes; fotografias ou medidas implementadas para a eliminação/redução do uso de plástico; fotografias ou listagem de medidas implementadas de eficiência energética/hídrica

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA





REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

INFRA-ESTRUTURAS



Disponibilização estacionamento para bicicletas	É importante trabalhar no sentido de criar condições para que turistas/visitantes possam ter acesso a um leque de comodidades que vão de encontro às suas expectativas e que facilitem a sua deslocação e permanência, em segurança, nos vários pontos de atração da Região	A entidade deverá facultar: fotografia do espaço de estacionamento; <i>print</i> e/ou fotografia da lista de comodidades oferecidas por si ou por parceiros
---	---	---

INFRA-ESTRUTURAS



Acesso a pessoas com mobilidade reduzida	A melhoria das condições de acessibilidade aumenta a qualidade de vida dos turistas/visitantes, assegurando igualdade de acessibilidade e inclusão. É essencial que a entidade disponibilize, pelo menos, as condições mínimas para acessibilidade de pessoas com mobilidade reduzida	A entidade deverá fornecer: documentação e/ou fotografias de adaptações realizadas nas instalações e/ou nos seus acessos para pessoas com mobilidade reduzida
--	---	---



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

SERVIÇOS



Disponibilização de serviços de limpeza para viaturas motorizadas e não motorizadas (ou parceria)	A entidade deverá privilegiar o bem estar dos turistas/visitantes que se deslocam na e para a Região, e dessa forma é importante a oferta de serviços complementares que possam ser diferenciadores, sejam eles fornecidos diretamente pela entidade ou com recurso a parcerias	A entidade deverá disponibilizar: fotografia da lista de serviços disponíveis e/ou fotografia do serviço a ser realizado; fotografia ou exemplar do estabelecimento de parceria
---	---	---



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>Disponibilização de informação sobre a região e a Rota da EN2, em pelo menos 2 idiomas (Português e outro)</p>	<p>No sentido de aumentar o conhecimento sobre a riqueza natural, cultural e histórica da Região e da Rota da EN2, a entidade deverá disponibilizar toda a informação que facilite o contacto entre os turistas/visitantes e a realidade do destino. Esta informação deverá estar acessível ao público, em vários idiomas</p>	<p>A informação deverá estar disponível nos vários meios de comunicação: <i>print</i> da informação no <i>website</i>; fotografia de documentos disponíveis para os turistas/visitantes</p>
---	---	---

INFORMAÇÃO, COMUNICAÇÃO E MARKETING





SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



CAPACITAÇÃO



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização do Manifesto do Turista Responsável da Rota da EN2	A entidade deverá focar-se no contributo para um aumento da preocupação de colaboradores e turistas/visitantes para com o destino, promovendo a adoção de comportamentos que respeitem, preservem e contribuam para o desenvolvimento desse mesmo destino. O Manifesto do Turista Responsável da EN2 é um documento modelo facultado pela Biosphere Portugal para download na plataforma.	A entidade deverá disponibilizar o documento: em todos os canais de comunicação: fotografia do manifesto de turista responsável disponível no espaço; <i>print</i> do Manifesto do Turista Responsável nos canais digitais, para consulta ou <i>download</i>
Divulgação e/ou venda dos produtos/ produtores locais	Para promover a riqueza histórica e cultural é importante a preservação e promoção dos produtos regionais/locais, assim como a forma tradicional como são produzidos. Assim sendo, é importante a colaboração com entidades locais, para que, como membros de uma comunidade possamos contribuir para a sua divulgação. Adquirindo produtos a produtores locais/regionais é também uma forma de contribuir para o desenvolvimento da economia local.	A entidade deverá fornecer: fotografias de produtos locais à venda no espaço e/ou fotografia de material informativo sobre produtos/produtores (lojas locais)



REQUISITOS COMPLEMENTARES

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Formação para o <i>staff</i>	A entidade deverá incorporar, no desenvolvimento da sua atividade, formação ao seu <i>staff</i> em áreas que sejam importantes para potenciar as suas capacidades. Esta formação poderá ser realizada internamente ou com recurso a uma entidade externa	A entidade deverá facultar: exemplar de plano de formação; <i>print</i> ou cópia de certificados de formação, dos últimos 12 meses



REQUISITOS BASE

REQUISITOS COMPLEMENTARES

OUTRAS TIPOLOGIAS



1

1



1



1



2



1

1



1



INFRA-ESTRUTURAS



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Desenvolvimento de atividade num concelho da Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá exercer a sua atividade num dos concelhos pertencentes à Rota da Estrada Nacional 2	A entidade deverá fornecer documentos oficiais que comprovem a morada: alvará, fatura de eletricidade, fatura da água, etc.



LEGAL



REQUISITOS BASE		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Habilitação legal para desenvolvimento da atividade	A entidade deverá atuar de acordo com a legislação aplicável ao setor de atividade em que se insere	A entidade deverá fornecer: cópia/fotografia do licenciamento ou alvará de exploração



REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>Espaços devidamente cuidados e higienizados</p>	<p>A segurança e bem estar percecionada pelos turistas/visitantes são fatores determinantes para que os mesmos se desloquem ao e no destino, assim sendo, é importante a adoção de boas práticas de higiene e segurança por parte dos agentes</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia/cópia de plano de higienização; fotografias dos espaços comuns; fotografias dos espaços exteriores tratados</p>
<p>Kit de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá ter capacidade para disponibilizar material para prestação de primeiros socorros</p>	<p>A entidade deverá apresentar: fotografia do <i>kit</i> de primeiros socorros adotado</p>

SAÚDE E SEGURANÇA



SAÚDE E SEGURANÇA





REQUISITOS BASE

O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
--------	-----------	-----------

<p>Adoção de medidas ambientais (1 a 3 medidas)</p>	<p>A preservação da biodiversidade e a utilização racional dos recursos deverá ser uma das prioridades da entidade, enquanto consumidor dos mesmos e ao mesmo tempo promotor de uma região.</p> <p>As boas práticas devem ser implementadas e transmitidas a colaboradores e a turistas/visitantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Promover a preocupação ambiental; - Redução dos consumos; - Recurso a produtos mais amigos do ambiente; - Gestão de resíduos; - etc. 	<p>A entidade deverá apresentar:</p> <p>fotografia de sinalética para a poupança de energia, para a poupança de água, reciclagem; fotografias de ações para a preservação de espécies autóctones ou fotografias da existência destas nos espaços circundantes; fotografias ou medidas implementadas para a eliminação/redução do uso de plástico; fotografias ou listagem de medidas implementadas de eficiência energética/hídrica</p>
---	--	---

SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA





INFRA-ESTRUTURA



REQUISITOS COMPLEMENTARES		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização estacionamento para motos/ bicicletas/carros/ autocaravanas	É importante trabalhar no sentido de criar condições para que turistas/visitantes possam ter acesso a um leque de comodidades que vão de encontro às suas expectativas e que facilitem a sua deslocação e permanência, em segurança, nos vários pontos de atração da Região	A entidade deverá facultar: fotografia do espaço de estacionamento; <i>print</i> e/ou fotografia da lista de comodidades oferecidas por si ou por parceiros



SERVIÇOS



REQUISITOS COMPLEMENTARES		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Parceria com estabelecimentos da rede de agentes da EN2	A entidade deverá trabalhar em conjunto com outros agentes da Região, de forma a enriquecer a oferta, mas também contribuir para o desenvolvimento económico e social local	A entidade deverá fornecer: fotografia ou exemplar de listagem de parceiros locais/regionais; fotografia ou exemplar do protocolo de parceria



SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL, SOCIAL E ECONÓMICA



REQUISITOS COMPLEMENTARES		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Disponibilização do Manifesto do Turista Responsável da Rota da EN2	A entidade deverá focar-se no contributo para um aumento da preocupação de colaboradores e turistas/visitantes para com o destino, promovendo a adoção de comportamentos que respeitem, preservem e contribuam para o desenvolvimento desse mesmo destino. O Manifesto do Turista Responsável da EN2 é um documento modelo facultado pela Biosphere Portugal para download na plataforma.	A entidade deverá disponibilizar o documento: em todos os canais de comunicação: fotografia do manifesto de turista responsável disponível no espaço; <i>print</i> do Manifesto do Turista Responsável nos canais digitais, para consulta ou <i>download</i>



CAPACITAÇÃO



REQUISITOS COMPLEMENTARES		
O QUÊ?	DESCRIÇÃO	EVIDÊNCIA
Formação para o <i>staff</i>	A entidade deverá incorporar, no desenvolvimento da sua atividade, formação ao seu <i>staff</i> em áreas que sejam importantes para potenciar as suas capacidades. Esta formação poderá ser realizada internamente ou com recurso a uma entidade externa	A entidade deverá facultar: exemplar de plano de formação; <i>print</i> ou cópia de certificados de formação, dos últimos 12 meses



#juntosomosmaisfortes

Guia de Requisitos de Qualidade, Segurança e Sustentabilidade da Oferta
Rota da Estrada Nacional 2 – SEGURA E SUSTENTÁVEL